KONFLIKTE KONSTRUKTIV BEWÄLTIGEN

Konfliktbewältigung und Mediationsgrundlagen

Was erwartet Sie im Kurs Konflikte konstruktiv bewältigen

In diesem Seminar lernen Sie, die Energie von Konflikten positiv zu nutzen und Konflikte als Entwicklungschance zu betrachten. Sie lernen Konflikte und ihre Muster zu analysieren und Konfliktsituationen konstruktiv zu bearbeiten. Anhand von praxisorientierten Beispielen probieren Sie lösungsorientierte Haltungen und erlernen, mit Emotionen in Konflikten umzugehen sowie Beziehungen in Konflikten zu gestalten. Vertiefend üben Sie praxisrelevante Methoden der Konfliktbearbeitung und die Grundlagen der Mediation.

Inhalte:

- Konflikte konstruktiv bewältigen
- Konfliktdefinition
- Chancen und Risiken eines Konflikts
- Konfliktarten, Konfliktursachen, Konfliktstrategien
- Konflikteskalation
- Kritik äußern – Konflikte erkennen, Konflikte konstruktiv ansprechen
- Konfliktgespräche führen
- Umgang mit Emotionen – Innere Haltung

Zielgruppe:

Dieser Kurs richtet sich an Personen, die in ihrem beruflichen oder privaten Umfeld mit Konflikten konfrontiert sind oder sein können und die lernen möchten, wie sie diese Konflikte rechtzeitig erkennen, ansprechen und lösen können. Der Kurs ist geeignet besonders für:

- Führungskräfte, Team- und Projektleiter:innen, die für die Zusammenarbeit und das Arbeitsklima in ihren Teams verantwortlich sind und die Konflikte als Chance für die Entwicklung und Verbesserung ihrer Teams nutzen wollen.
- Mitarbeiter:innen aller Berufsgruppen, die ihre Kommunikations- und Konfliktfähigkeit verbessern möchten.

*Kurs-Anmeldung und weitere Informationen im Internet auf **www.bfi-ooe.at/kurs/4974** sowie telefonisch bei der BFI-Serviceline unter **0732 / 6922 6922**.*

Wohin dein Bildungsweg auch führt.
Wir begleiten dich.

Berufsförderungsinstitut OÖ